**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Betriebsklima verbessern

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Welche Maßnahmen können Sie umsetzen, um Ihr Betriebsklima in der gesamten Kanzlei zu verbessern? (je mehr, desto besser)

2. Welchen Nutzen hat ein gutes bzw. sehr gutes Betriebsklima?

**Hauptteil**

**1. Welche Maßnahmen können Sie umsetzen, um Ihr Betriebsklima in der gesamten Kanzlei zu verbessern? (je mehr, desto besser)**

* **Mitarbeiterbindung** ist wichtiger als Mitarbeitergewinnung.
* **Mitarbeiterbefragungen** (siehe Video M 2 3 17 und M 2 3 18)
* **Mitarbeiterentwicklungsgespräche** (siehe Video M 2 3 19 und M 2 3 20)
* **Workshops** mit Mitarbeitern (siehe Video M 2 3 21)
* **Betriebsklima verbessern** durch folgende Maßnahmen:
	+ Lachen
	+ respektvoller Umgang
	+ gemeinsame Pausen
	+ Ausflüge und Feiern
	+ Gesunde Nahrungsmittel anbieten (ggf. Koch einstellen)
	+ Pflanzen und Deko am Arbeitsplatz
	+ Anerkennung
	+ Wertschätzung
	+ Zuhören
	+ Danken
	+ offene Fehlerkultur
	+ eigenverantwortliches Arbeiten
	+ Mitentscheidungen
	+ Weiterbildung
* Coaching: Coachen Sie Ihre Mitarbeiter: Hören Sie Ihnen zu, lassen Sie sie Lösungen finden, unterstützen Sie sie regelmäßig, vereinbaren Sie klare Ziele, stellen Sie viele Fragen und geben Sie ihnen immer Feedback
* Gesundheitsmaßnahmen: beispielsweise Rückentraining, Yoga, Physiotherapie oder psychologische Beratung uvm.
	+ Loben, Loben, Loben

**2. Welchen Nutzen hat ein gutes bzw. sehr gutes Betriebsklima?**

* Höhere Mitarbeiterbindung an die Kanzlei
* Höherer Kanzleigewinn
* Weniger Krankheitstage
* Bessere Stimmung
* Reibungsloserer Zusammenarbeit des Teams
* Bessere Kommunikation des Teams
* Uvm.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius