**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Kommunikation – Unternehmenskultur Einführung

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Was ist eine Unternehmenskultur?

2. Was nutzt Ihrer Kanzlei eine Unternehmenskultur?

3. Praxisbeispiel: Unternehmenskultur der Steuerkanzlei Luzius Einführung

**Hauptteil**

**1. Was ist eine Unternehmenskultur?**

Eine Unternehmenskultur ist ein Dokument, in dem die internen Spielregeln einer Steuerkanzlei schriftlich zusammengefasst sind. Sie stellt sozusagen die Wie-Werte einer Kanzlei dar.

Die Steuerkanzlei Luzius hat eine ausführliche Unternehmenskultur entwickelt. In etwa 25 Seiten wurde das gesamte Kanzleileben im Detail geregelt, von allen Mitarbeitern diskutiert, verbessert, geändert und unterschrieben. Sie stellt arbeitsrechtlich eine Betriebsvereinbarung dar und gilt vorrangig vor den Arbeitsgesetzen. Sie stellen die internen Spielregeln dar, die bei Verstößen auch arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können, denn eine Regel ohne Konsequenzen ist wirkungslos.

Die Vorlage der Steuerkanzlei Luzius kann verwendet werden, um eine sehr gute Basis für die eigene Unternehmenskultur zu haben. Dieses hervorragende Führungsinstrument sollte von der Kanzleileitung und allen Mitarbeitern an die jeweilige Kanzlei angepasst, diskutiert, geändert und am Schluss von allen unterschrieben. Es ist zu empfehlen, Unternehmenskultur ein bis zwei Mal pro Jahr zu aktualisieren und an die Realität anzupassen.

**2. Was nutzt Ihrer Kanzlei eine Unternehmenskultur?**

Hier sehen Sie den Nutzen einer Unternehmenskultur im Überblick:

* Mehr Klarheit über die konkrete Zusammenarbeit in der Kanzlei
* Bessere interne Kommunikation
* Mehr Mitspracherecht und Kompetenzen für Mitarbeiter
* Zeitersparnis durch weniger informelle Gespräche unter den Mitarbeitern
* Leitplanken werden fair und transparent für alle gleich gesetzt
* Zeitersparnis durch reibungslosere interne Zusammenarbeit
* Besseres Betriebsklima wegen Mitbestimmungsrecht bei der Entwicklung der Kultur
* Motivation steigt
* Unternehmenskultur ist ein erstklassiges Führungsinstrument
* Kanzleileitung beweist Führungsstärke
* Höherer Kanzleigewinn

**3. Welche Konsequenzen gibt es bei Verstößen gegen die Unternehmenskultur?**

Hier der Auszug aus der Kultur:

**Konsequenzen bei Verletzung dieser Unternehmenskultur**

* Falls doch ein grober oder vorsätzlicher Verstoß gegen eine Muss-Regel geschieht, kann Lu nach folgendem Abmahnsystem den Mitarbeiter abmahnen, wenn dieser immer wieder gegen dieselbe Muss-Regel verstößt:
	+ Abmahnung Nr. 1 persönlich mündlich von Lu
	+ Abmahnung Nr. 2 schriftlich von Lu (gelbe Karte)
	+ Kündigung schriftlich von Lu (rote Karte)
* Ein Verstoß gegen die Regel „Verschwiegenheit“ kann zur sofortigen Kündigung führen (rote Karte). Es werden dann weitere rechtliche Schritte gegen den Verstoß eingeleitet.

Gründe:

Jede Regel ohne Konsequenzen ist wirkungslos, aus diesem Grund wird das oben genannte System eingeführt.

Zum Schluss unterschreiben alle Mitarbeiter und die Kanzleileitung durch folgende Formulierung:

Ich bin mit der Unternehmenskultur in der ??. Auflage einverstanden und werde diese in der Praxis ab dem ?? umsetzen und leben:

**4. Praxisbeispiel: Unternehmenskultur der Steuerkanzlei Luzius Einführung**

Die Unternehmenskultur beginnt wie folgt:

**Unternehmenskultur der Steuerkanzlei Patrik Luzius für alle Mitarbeiter… Damit wir uns gut verstehen!**

**(Stand: Mai 2018, 5. Auflage)**(KHB Fach 06: Prozess Unternehmenskultur ab 01.06.2018)

Persönliches Exemplar für Mitarbeiter: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diese Unternehmenskultur wurde erstmalig im September 2012 durch das Team der Steuerkanzlei Patrik Luzius erstellt und im Juli 2015, März 2016 und Januar 2017 überarbeitet. Sie wird nun zum 5. Mal überarbeitet und an die neuen Realitäten angepasst. **Diese Unternehmenskultur gilt ab dem 01.06.2018.**

Die Unternehmenskultur dient als roter Faden durch die Steuerkanzlei Patrik Luzius und stellt eine Betriebsvereinbarung des Arbeitgebers Patrik Luzius mit allen seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern dar, egal, ob diese angestellt oder selbständig für ihn tätig sind. Sie stellen die Unternehmenskultur dar, die in der Kanzlei von allen gelebt werden kann, soll oder muss. Viele dieser Regeln werden bereits heute schon gelebt, dieses Dokument stellt die geschriebene Unternehmenskultur der Kanzlei dar und dient der Klarheit und Einheitlichkeit der Anwendung der Regeln. Nachfolgend wird immer von „Mitarbeiter“ gesprochen, damit sind immer alle weiblichen und männlichen angestellten und selbständig tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **und** Patrik Luzius (Lu) gemeint, es wird aus Vereinfachungsgründen immer nur das männliche Wort „Mitarbeiter“ verwendet. Weiterhin gibt es Kann-, Soll- und Muss-Regeln, die Kann-Regeln können eingehalten werden (Regeln sind absolut freiwillig), die Soll-Regeln sollen (nicht müssen) eingehalten werden, die Muss-Regeln sind rot markiert und müssen eingehalten werden. Diese Vereinbarung ist ein Teil des jeweiligen Arbeitsvertrages bzw. Kooperationsvertrages jedes einzelnen Mitarbeiters.

Viel Freude in unserem Hochleistungsteam!

**Leitsatz für unsere Unternehmenskultur:**

**Behandle alle Menschen wie deine Kunden!**

**Nachfolgende Regeln in alphabetischer Reihenfolge können, sollen oder müssen von allen Mitarbeitern und Lu gelebt und eingehalten werden:**

Jetzt folgenden alle Regelungen von A-Z, auf die in den folgenden Videos eingegangen werden.

**Kurz-Zusammenfassung**

1. Was ist eine Unternehmenskultur?

Eine Unternehmenskultur ist ein Dokument, in dem die internen Spielregeln einer Steuerkanzlei schriftlich zusammengefasst sind. Sie stellt sozusagen die Wie-Werte einer Kanzlei dar.

2. Was nutzt Ihrer Kanzlei eine Unternehmenskultur?

Mehr Klarheit, besseres Betriebsklima, Zeitersparnis, mehr Kanzleigewinn

Nutzen oben im Überblick

3. Welche Konsequenzen gibt es bei Verstößen gegen die Unternehmenskultur?

Siehe oben

4. Praxisbeispiel: Unternehmenskultur der Steuerkanzlei Luzius Einführung

Siehe oben

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius

**Downloadbereich**

Ihr Umsetzungsplan (To-Do-Liste) als Excel-Datei

Video-Zusammenfassung