**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: EDV allgemein - ASP-Lösung vs. Inhouse-Lösung

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Was verstehe ich unter ASP-Lösung?

2. Was verstehe ich unter Inhouse-Lösung?

3. Welche Lösung nutzt die Steuerkanzlei Luzius?

**Hauptteil**

**1. Was verstehe ich unter ASP-Lösung?**

Es gibt etliche Anbieter, die ASP-Lösungen anbieten. Die Abkürzung ASP steht für Application Service Provider. Dies bedeutet, dass die Softwarefirma oder ein anderer EDV-Dienstleister der Kanzlei die Daten auf eigenen Servern außerhalb der Kanzlei hält. Der Dienstleister kümmert sich um die Hardware, behebt Störungen und tauscht die Hardware auch aus, um sie auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten. Er kümmert sich ebenfalls um das Einspielen der Software auf dem Server und nimmt somit der Kanzlei die gesamten Dienstleistungen rund um die Hard- und Software ab.

Jede Kanzlei muss hier eine Entscheidung treffen, ob sie einen solchen Service in Anspruch nimmt oder nicht. Falls Sie sich dafür entscheiden, fragen Sie Ihren Anbieter, was mit Ihren Daten und mit Ihrem Zugang zu den Servern passiert, wenn der **IT-Dienstleister oder das Rechenzentrum insolvent** geht. Bei der DATEV kann man sehr sicher sein, dass sie als Genossenschaft nicht insolvent gehen wird, aber bei anderen Dienstleistern weiß man das nicht ohne Weiteres. Im Insolvenzfall darf es nicht sein, dass die Kanzlei wochenlang nicht an die Daten kommt und somit nicht arbeiten kann. Bitte stellen Sie diese existenziell wichtige Frage und entscheiden Sie dann.

Vorteile der ASP-Lösung:

* Spart Kosten für anderen IT-Service-Partner
* Spart Kosten für Personal
* keine Installationen mehr
* kein Platzverbrauch
* kein Stromverbrauch
* kein Diebstahlproblem
* hohe Datensicherheit außer Haus
* mobile Zugänge von überall möglich
* leichte Heimarbeitsplatzanbindung
* spart Versicherungen
* Nutzen speziell der DATEV-ASP-Lösung: nahezu keine Insolvenzgefahr der DATEV, spart DATEV-Software-Kosten, eigene Kundenleitung über z. B. Telekom ist meistens günstiger als über DATEV, bei uns war sie aber auch langsamer. Nachteil: Höhere Kosten als andere ASP-Lösungen.

**2. Was verstehe ich unter Inhouse-Lösung?**

Bei einer Inhouse-Lösung stehen die Server physisch in den Kanzleiräumen. Auch hier kümmert sich ein die IT-Dienstleister um Hardwareprobleme und Softwareeinspielungen, wie bei der ASP-Lösung. Meistens werden von dem IT-Dienstleister voll Servicepakete angeboten, in denen die Hardware, die Hardwarepflege, der Hardwareaustausch, die Softwareeinspielungen und den rund um Support enthalten sind. Hierbei handelt es sich meist um eine Flatrate, die monatlich bezahlt wird.

Vorteile der Inhouse-Lösung:

* Spart Kosten für teurere ASP-Lösung
* Spart Kosten für teure Standleitung zum ASP-Server
* Insolvenzgefahr des ASP-Anbieters spielt keine Rolle
* Schnellere Programmzugriffe und schnelleres Internet als über Standleitung
* Spart Kosten für Personal
* keine Installationen mehr
* hohe Datensicherheit außer Haus
* mobile Zugänge von überall möglich
* leichte Heimarbeitsplatzanbindung

IT-Service-Partner:

Der IT-Service-Partner ist ein wichtiger Kooperationspartner für Ihre Kanzlei, da er sich um die gesamte EDV-Hard- und Software kümmern kann. Es gibt Kanzleien, in denen spezielle Mitarbeiter diese Aufgaben übernehmen. Dies sollte aus Gründen der Wirtschaftlichkeit von jeder Kanzlei noch einmal überdacht werden. Hierbei stellt sich die Frage: Kann ein Mitarbeiter mehr Kundenumsatz bringen, als EDV-Kosten sparen? Wenn diese Frage mit nein beantwortet wird, sollte die EDV-Betreuung an einen externen Dienstleister outgesourct werden.

Kaum etwas ist schlimmer als ein totaler Stillstand der gesamten Kanzlei aufgrund einer Störung. Alle Mitarbeiter sitzen dann nahezu tatenlos herum und können sich nur kurze Zeit ohne EDV beschäftigen. In dieser Zeit läuft die Uhr gegen die Kanzleileitung. Aus diesem Grund ist es ratsam, dass der Servicepartner immer schnell vor Ort sein kann, um technische Störung zu beheben. Gegebenenfalls ist es ratsam, einen Servicevertrag mit dem Partner abzuschließen, der garantiert, dass er in einer bestimmten Zeit vor Ort ist, um Störungen zu beheben. Immer mehr Servicepartner nutzen hierfür auch die Fernwartung, was absolut zu empfehlen ist.

Jede Kanzlei sollte sich Angebote von Servicepartnern in ihrer Nähe machen lassen und diese vergleichen, da die Preisunterschiede schon erheblich sind.

Mein Tipp:

Suchen Sie sich einen passenden, ortsnahen und preiswerten IT-Dienstleister, der Ihre Kanzlei professionell unterstützt. Ich rate ausdrücklich von Dienstleistern ab, die das als eine Art Hobby nebenbei betreiben. Das kommt die Kanzlei meistens teurer zu stehen, als den Preisvorteil, den der vermeintlich niedrigere Stundensatz vorgaukelt.

**3. Welche Lösung nutzt die Steuerkanzlei Luzius?**

Wir nutzen mittlerweile die Inhouse-Lösung. Wir haben bis 2016 die ASP-Lösung von DATEV genutzt und waren damit sehr zufrieden. Dann kam aber unser IT-Dienstleister auf uns zu und machte uns ein wesentlich besseres Angebot. Es entfiel die teure Standleitung der Telekom und insgesamt war der Preis wesentlich günstiger bei gleichen Leistungen. Mittlerweile stehen die Server wieder im Haus. Wir haben eine virtuelle Datensicherung und eine tägliche Online-Datensicherung in einem großen Rechenzentrum in Deutschland. Es ist wichtig, dass immer mehrere Sicherungen an mehreren Orten tagesaktuell zur Verfügung stehen.

Der Umstieg auf die Inhouse-Lösung hat sehr gut geklappt, aber man muss mit einigen Tagen Stillstand rechnen. Heute sind wir sehr zufrieden, dass wir auf die Inhouse-Lösung umgestellt haben.

Fazit:

Jede Kanzlei muss für sich selbst entscheiden, welche der beiden Lösungen sie vorzieht. Wir haben beide Seiten kennengelernt, beide Seiten haben ihre Vor- und Nachteile, aber für unsere Kanzleigröße hat sich nun die Inhouse-Lösung besser dargestellt.

**Kurz-Zusammenfassung**

1. Was verstehe ich unter ASP-Lösung?

Server steht außerhalb der Kanzlei und wird komplett von einem fremden IT-Dienstleister betreut.

2. Was verstehe ich unter Inhouse-Lösung?

Server steht außerhalb der Kanzlei und wird komplett von einem fremden IT-Dienstleister betreut.

3. Welche Lösung nutzt die Steuerkanzlei Luzius?

Wir hatten bis 2016 die ASP-Lösung der DATEV und haben seitdem wieder eine Inhouse-Lösung.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius

**Downloadbereich**

Ihr Umsetzungsplan (To-Do-Liste) als Excel-Datei

Video-Zusammenfassung