**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Erziehungsvorschläge 4

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Welchen Nutzen hat die „Kundenerziehung“ für die Kanzlei?

**Hauptteil**

**1. Welchen Nutzen hat die „Kundenerziehung“ für die Kanzlei?**

* Mehr Gewinn
* Hohe Zeitersparnis
* Besseres Betriebsklima
* Mehr Energie für Kanzleileitung und Mitarbeiter
* Stress mit überflüssigen Tätigkeiten gemindert, d.h. weniger Chaos in der Kanzlei
* Mehr Beratungszeit für die passenden Kunden
* Haftungsrisiko gesenkt durch höhere Arbeitsqualität
* Mitarbeiterbindung gestärkt
* Mitarbeiterkündigungsrisiko gesenkt

Fazit:

Je besser Sie Ihre Kunden „erzogen“ haben, desto mehr Gewinn werden Sie erzielen und desto mehr Zeit werden Sie freilegen. Kunden, die machen, was die Kanzlei vorgibt, alles vollständig und rechtzeitig liefern und auch noch pünktlich zahlen – was wollen Sie mehr? Und genau das wird passieren, wenn Sie die Zügel in die Hand nehmen und Ihre Kunden in die Richtung führen, in die Sie sich und Ihre Kanzlei bewegen möchten.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius