**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Ideenmanagement

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Warum ist ein professionelles Ideenmanagement sinnvoll?

2. Wie können Sie ein professionelles Ideenmanagement durchführen?

3. Welchen Nutzen hat ein professionelles Ideenmanagement für Ihre Kanzlei?

**Hauptteil**

**1. Warum ist ein professionelles Ideenmanagement sinnvoll?**

* Grundlage für eine Idee ist die Offenheit jedes Ideengebers.
* Ideengeber kann jeder Mensch sein, der für die Kanzlei arbeitet.
* Ideen müssen von der Kanzleileitung immer wertgeschätzt werden, sonst nehmen diese Ideen immer mehr ab.
* In einem guten Betriebsklima, in dem Wertschätzung und eine angenehme Atmosphäre herrscht, ist mehr Raum für Ideen und auch deren Veröffentlichung.
* Für Ideen braucht es Kreativität und niemand darf Angst vorm Scheitern haben. In einem Klima der Angst werden keine Ideen geäußert.
* Mit jeder Idee kommt die Kanzlei einen Schritt weiter und wird ein Stückchen erfolgreicher.
* Es ist nicht die bahnbrechende Idee gefordert, sondern es sollten lieber viele kleine Ideen geäußert und umgesetzt werden.
* Ohne ein aktives Ideenmanagement verharrt die Kanzlei im status quo und wird nicht zukunftsfähig arbeiten können.

**2. Wie können Sie ein professionelles Ideenmanagement durchführen?**

* Die Kanzleileitung sollte einen Briefkasten in der Kanzlei montieren (Ideenbox), in die alle Mitarbeiter ihre Ideen einwerfen können.
* Die Steuerkanzlei Luzius hat eine Vorlage entwickelt, auf die die Mitarbeiter ihre Ideen festhalten können (siehe nächstes Video).
* Die Mitarbeiter müssen eine Idee je einer ausgemachten Zeiteinheit auf dieses Blatt notieren und in die Ideenbox einwerfen. In der Steuerkanzlei Luzius sind das aktuell 1 Idee pro Monat, früher war es öfter.
* Alle Ideen werden im nächsten Teamgespräch besprochen und darüber entschieden, ob sie umgesetzt werden.
* In der Steuerkanzlei Luzius ist die Ideenabgabe verpflichtend und nicht mehr freiwillig möglich.
* Auch völlig anonyme Ideen können abgegeben werden. Das erhöht die Bereitschaft der Mitarbeiter auch heikle Themen anonym ansprechen zu können.
* Die Erfahrung hat gezeigt, dass hervorragende kleine Ideen für die Verbesserung der Kanzlei herauskommen und das Woche für Woche.
* In der Kanzlei Luzius werden im langfristigen Durchschnitt etwa 80% der Ideen umgesetzt.
* Eine weitere gute Umsetzungsmaßnahme ist folgende: Kanzleileitungen und Mitarbeitern fallen tagtäglich immer wieder kleine neue Ideen ein oder Dinge auf, die aber oft schnell vergessen gehen, weil das Tagesgeschäft ablenkt. Für den Fall, dass Ideen im Kopf auftauchen, sollte jeder sofort die Idee z. B. in seinen Outlook-Kalender als Termin eingeben, damit die Idee nicht verloren geht.
* Irgendwann später sollten die Ideen dann zusammengefasst und abgearbeitet werden. Auf diese Weise können keine Ideen endgültig verloren gehen, was der Kanzlei bedeutend weiterhilft.

Hier die Regelungen in unserer Unternehmenskultur:

* Jeder Mitarbeiter muss einmal im Monat ein Ideenblatt mit einer Idee in die Ideenbox einwerfen. Zusätzlich können auch anonyme Ideenblätter eingeworfen werden. Auf dem Ideenblatt können Ideen, Verbesserungsvorschläge und Wünsche aller Art stehen. Lu wird die Ideen alleine analysieren und wegen der Umsetzung oder Nichtumsetzung Rücksprache mit dem jeweiligen Mitarbeiter halten und diese im Teamgespräch besprechen, sofern der Mitarbeiter das wünscht.

Gründe:

Von Ideen der Mitarbeiter lebt die Steuerkanzlei Luzius. Lu freut sich auf jede Idee, auch wenn sie noch so klein ist. Oft führen die kleinen Ideen zu positiven Veränderungen. 6 Mitarbeiter x 1 Idee je Monat x 12 Monate = 72 Ideen im Jahr, die die Kanzlei weiterbringen.

**3. Welchen Nutzen hat ein professionelles Ideenmanagement für Ihre Kanzlei?**

Das bedeutet konkret in Zahlen:

6 Mitarbeiter x 12 Monate x 80% umgesetzte Ideen x 1 Idee pro Monat = 58 umgesetzte Ideen pro Jahr x 10 Jahre = 580 Ideen, die die Kanzlei Schritt für Schritt vorwärtsbringen.

Hinzu kommen noch jede Menge Ideen der Kanzleileitung. Das ist ein beachtliches Ergebnis und bringt die Steuerkanzlei Luzius in kleinen Schritten Monat für Monat zum Erfolg. Ein Erfolg, den zum größten Teil die Mitarbeiter verantworten, was sie und mich stolz macht und das Team festigt.

Welche Ideen haben Mitarbeiter? Ich kann Ihnen einige Beispiele aus meiner Praxis nennen:

* Kürzere Prozesse in der Finanz- und Lohnbuchhaltung
* Verbesserungen in der Vorlagenverwaltung
* Bessere Formulierungen in Briefvorlagen
* Schönere Gestaltung der Kanzleiräume
* Einführung E-Porto der Deutschen Post
* Porto bereits auf leere Briefumschläge kleben, damit Versand schneller läuft
* Verbesserungen in der Arbeitsplatzgestaltung
* Staubfilter an allen Druckern
* Stromspartipps

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius