**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Mitarbeiterentwicklungsgespräche

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Warum sind längere Mitarbeiterentwicklungsgespräche sinnvoll?

2. Wie können Sie Mitarbeiterentwicklungsgespräche durchführen?

3. Welchen Nutzen haben Mitarbeiterentwicklungsgespräche für Ihre Kanzlei?

**Hauptteil**

**1. Warum sind längere Mitarbeiterentwicklungsgespräche sinnvoll?**

* Mitarbeiterentwicklungsgespräche sind Einzelgespräche zwischen Kanzleileitung und jedem einzelnen Mitarbeiter.
* Sie sollten mindestens ein oder zweimal pro Jahr stattfinden.
* In diesen Gesprächen wird zunächst der vergangene Zeitraum seit dem letzten Entwicklungsgespräch besprochen.
* Die Themen können ganz verschieden sein, alle sind erlaubt, auch private.
* Insbesondere die Zufriedenheit der Kanzleileitung mit dem Mitarbeiter sollte in diesen Gesprächen im Vordergrund stehen.
* Hier darf die Kanzleileitung loben, loben, loben, was in der Regel im Alltag eher zu wenig erfolgt. Sie darf auch sachliche Kritik üben, allerdings nur um die Mitarbeiter weiter zu entwickeln.
* Persönliche Kritik am Mitarbeiter ist in jedem Fall verboten.
* Im Vordergrund dieser Gesprächsart steht eindeutig die positive Weiterentwicklung des Mitarbeiters.
* Ohne diese Entwicklungsgespräche haben die Mitarbeiter wenige Anhaltspunkte, ob ihr Verhalten in der Kanzlei, ihre Qualifikation und ihre Leistungen für die Kanzleileitung in Ordnung sind. Diese Anhaltspunkte sind sehr wichtig für Mitarbeiter und Kanzleileitung.

**2. Wie können Sie Mitarbeiterentwicklungsgespräche durchführen?**

* Die Kanzleileitung entwickelt einen schriftlichen Fragebogen mit den Fragen, die sie allen Mitarbeitern stellen möchte.
* Im nächsten Video können Sie unsere Vorlage dafür nutzen und auf Ihre Bedürfnisse anpassen.
* Die Kanzleileitung sollte auch ihre ehrliche Meinung zu den Leistungen der Mitarbeiter im Gespräch mitteilen.
* Ehrlichkeit, Offenheit und Transparenz ist in diesem Gespräch am wichtigsten.
* Am besten finden diese Gespräche an einem oder mehreren Tagen hintereinander in der Kanzlei statt, damit alle Mitarbeiter hintereinander der Kanzleileitung sprechen können und nicht zu viel Zeit dazwischenliegt.
* Die Kanzleileitung sowie die Mitarbeiter sollten sich sehr gut auf diese Gespräche vorbereiten, da sie zum einen nur selten vorkommen und zum anderen die wirklich wichtigen Themen in Ruhe angesprochen werden können.

**3. Welchen Nutzen haben Mitarbeiterentwicklungsgespräche für Ihre Kanzlei?**

Der Nutzen ist ähnlich wie bei den größeren Mitarbeiterbefragungen. Die Kanzleileitung erhält zusätzliche Informationen über die wirklich bewegenden Themen und gegebenenfalls private Probleme der Mitarbeiter, die wiederum Auswirkungen auf die Kanzleiarbeit haben könnten. Wenn die Kanzleileitung die Mitarbeiter lobt, hat das ebenfalls wieder positive Auswirkungen auf die Kanzlei.

Zusammenfassung:

* Offener tiefgründiger und langer persönlicher Austausch zwischen Kanzleileitung und Mitarbeitern
* Mehr Vertrauen
* Mehr Probleme werden besprochen, die nicht mehr unterm Teppich bleiben
* Neue Ideen
* Mehr Motivation
* Bessere Kommunikation
* Besseres Betriebsklima durch Erfüllung der Wünsche beider Seiten
* Höhere Mitarbeiterbindung
* Höhere Kanzleigewinne

Fazit: Und wieder: Wer fragt – der führt.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius