**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Mitarbeiterbefragungen

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Warum sind größere Mitarbeiterbefragungen sinnvoll?

2. Wie können Sie eine Mitarbeiterbefragung durchführen?

3. Welchen Nutzen haben Mitarbeiterbefragungen für Ihre Kanzlei?

**Hauptteil**

**1. Warum sind größere Mitarbeiterbefragungen sinnvoll?**

* Mitarbeiterbefragungen sind ein hervorragendes Mittel, um die Ideen, Motivationen und Kritiken, die die Mitarbeiter haben, herauszufinden.
* Diese Befragungen helfen der Kanzleileitung, mehr über ihre Mitarbeiter zu erfahren und sie mehr zufriedenzustellen.
* Ohne solche Befragungen ist die Kanzleileitung zu weit weg von ihren Mitarbeitern.
* Die Mitarbeiter verhalten sich teilweise anders als von der Kanzleileitung erwartet.
* Ohne Befragung der Mitarbeiter kann die Kanzleileitung allerdings nicht herausfinden, warum sich die Mitarbeiter so verhalten.

**2. Wie können Sie eine Mitarbeiterbefragung durchführen?**

* Die Kanzleileitung entwickelt einen schriftlichen Fragebogen, auf dem alle interessanten Fragen aufgelistet werden.
* Diese Fragen können zu allen möglichen Themen, die die Kanzleileitung bewegt, gestellt werden. Es können offene oder geschlossene Fragen sein.
* Die Mitarbeiter sollten zeitgleich den Fragebogen jeweils alleine ausfüllen, damit niemand von einem anderen Kollegen abschreibt oder sich austauscht. Wenn der Fragebogen optimal ausgewertet wird, muss die Kanzleileitung daraus ihre Schlüsse ziehen.
* Im nächsten Video erhalten Sie unseren Fragebogen als Vorlage.

**3. Welchen Nutzen haben Mitarbeiterbefragungen für Ihre Kanzlei?**

Die Kanzleileitung erfährt viel mehr von den Mitarbeitern, als sie im normalen Kanzleialltag erfahren wird. Sie erfährt über die echten Probleme der Mitarbeiter, deren Stimmungen und kann auch Kritik erfahren, wenn sich die Mitarbeiter in dem Fragebogen öffnen. Solche Informationen sind extrem wichtig für den weiteren Verlauf der Kanzlei, da die Mitarbeiter der wichtigste Faktor für die Kanzleientwicklung sind.

Zusammenfassung:

* Offene Kommunikation zwischen Kanzleileitung und Mitarbeitern
* Mehr Transparenz
* Mehr Vertrauen
* Mehr Probleme werden besprochen, die nicht mehr unterm Teppich bleiben
* Neue Ideen
* Mehr Motivation
* Bessere Kommunikation
* Besseres Betriebsklima
* Höhere Mitarbeiterbindung
* Höhere Kanzleigewinne

Fazit: Wer fragt – der führt.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius