**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Kommunikation – Teamgespräche 2

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Wie können Sie in Teamgesprächen gut kommunizieren?

2. Wie sind Teamgespräche in der Unternehmenskultur geregelt?

**Hauptteil**

**1. Wie können Sie in Teamgesprächen gut kommunizieren?**

* Definition: Kommunikation ist ein Austausch von Informationen
* Wertschätzender und respektvoller Umgang und Ton während des gesamten Teamgesprächs
* Alle Teilnehmer\*innen sollen authentisch sein und sich nicht verstellen
* Zuerst aktiv und aufmerksam zuhören, dann erst reden, wenn man dazu aufgerufen wurde
* Augenkontakt halten, mit dem, der spricht oder zu dem man spricht (zeigt Aufmerksamkeit)
* Klartextkommunikation:
	+ wer
	+ was
	+ bis wann
	+ in welcher Qualität
* Kritik nur über die Sache, niemals über eine Person, erst recht nicht vor anderen Personen
* Missverständnisse sofort klären
* Teamgespräche sollen immer lösungsorientiert laufen und kein Kaffeekränzchen sein
* Übung: Brainstorming (5-7 Minuten lang)
* Nach Teamgespräch ist ein weiteres gutes Kommunikationsmittel der „Rundlauf“.

**2. Wie sind Teamgespräche in der Unternehmenskultur geregelt?**

Hier der Wortlaut aus der Unternehmenskultur der Steuerkanzlei Luzius (siehe auch Video M 2 3 12 Kommunikation Unternehmenskultur 11)

* Teamgespräche finden planmäßig in jeder geraden Kalenderwoche an einem Donnerstag statt.
* Beginn ist immer um 10 Uhr und sie sollten nicht länger als 13.00 Uhr dauern.
* Teamgespräche können auch außerhalb der Kanzlei stattfinden.
* Zeiten für Teamgespräche sind Arbeitszeiten, die Kosten trägt Lu alleine.
* Bei Teamgesprächen herrscht Anwesenheitspflicht aller Mitarbeiter, ausgenommen ist derjenige, der bereits zuvor Urlaub/ZA genehmigt bekommen hatte.
* Das Sekretariat führt ein Protokoll über wichtige Entscheidungen, aber nicht über fachliche Themen. Darin steht, wer was bis wann in welcher Qualität erledigen muss.

Gründe:

Teamgespräche sind der wichtigste Beitrag zur Teamkommunikation, zum allgemeinen und fachlichen Austausch und dass alle immer wieder auf dem gleichen Stand sind. Lu nutzt die Teamgespräche auch für das interne Training der Mitarbeiter.

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius