

KanzleiOptimierungsProgramm (KOP)
Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 2 2 1

Video-Thema: Mitarbeiterführung

Video-Titel: Ängste

Begrüßung

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

Erfolgsimpulse

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Ängste

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Angst vor Veränderung
2. Angst vor Unberechenbarkeit
3. Angst vor Verlust des Arbeitsplatzes

Hauptteil

1. Angst vor Veränderung

Menschen verändern sich ungern. Das kostet viel Zeit und Energie und hoher Energieverbrauch strengt das Gehirn sehr an. Das **Gehirn verbraucht alleine 20%** der zur Verfügung stehenden gesamten **Energie des Körpers**, eine gewaltige Summe für so ein kleines Organ. Deshalb sagt das Gehirn dann oft: NEIN, keine Lust auf Veränderung, das ist mir zu stressig. Ich bleibe lieber im Stand By Modus auf Autopilot, das gefällt mir viel besser ☺

Sie kennen sicher das Modell der **Komfortzone**. Die Komfortzone ist der Bereich eines Menschen, in dem er sich wohl fühlt, in dem er sich gut auskennt, in dem er sich sicher fühlt. Stellen Sie sich nun mal einen Kreis vor. In der Mitte des Kreises schreiben Sie gedanklich das Wort „Komfortzone“. Außen herum malen Sie einen größeren Kreis. Wenn Sie nun eine Lebensveränderung erleben, wie z.B. Sie müssen etwas Neues in der Kanzlei lernen, dann verlassen Sie damit die alte Komfortzone und treten in den größeren Kreis ein. Die haben damit Ihre alte Komfortzone vergrößert. Was passiert da bei Ihnen?

Das Verlassen der alten Komfortzone ist mit Angst, Unsicherheit und Stress verbunden. Warum? Weil Sie nicht wissen, wie es da draußen in dem unbekanntem Bereich aussieht, wie es sich anfühlt, wie Sie dort klarkommen. Das ist aber ganz normal und geht jedem Menschen so. **Das Positive ist: Beim Verlassen der Komfortzone sind Sie gewachsen! Das ist großartig!**

KanzleiOptimierungsProgramm (KOP) Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 2 2 1

Video-Thema: Mitarbeiterführung

Video-Titel: Ängste

Menschliches Wachstum findet immer außerhalb der Komfortzone statt, nie innerhalb! Wenn Menschen wachsen, entwickeln sie sich weiter, bekommen neue Ideen, lernen dazu und können anderen Menschen besser helfen. Das Geld, also Ihr Einkommen, folgt dem automatisch nach, das ist ganz sicher.

2. Angst vor Unberechenbarkeit

Es gibt **reale Situationen**, in denen man Angst bekommt, zum Beispiel werden Sie auf der Straße bedroht und ausgeraubt. Diese Angst ist berechtigt und hat eine wichtige Warnfunktion. Diese Angst ist wichtig und dient dem Überleben des Menschen.

Es gibt aber heutzutage **immer weniger reale Bedrohungen**, in denen Menschen Angst um ihr Leben haben müssen. Es gibt vielmehr Ängste, die nicht real sind, sondern sich nur im Kopf desjenigen abspielen, der sie fühlt. Kein anderer Mensch auf der ganzen Welt hat diese gleiche Angst wie der andere. Jeder fühlt sie anders, in anderen Situationen, in anderer Intensität. Deshalb jede Angst eine Illusion, sie ist nicht in der Realität existent. Sie entspringt nur der Vorstellungskraft, sie ist reine Einbildung. Das Problem dabei ist aber, dass das Unterbewusstsein die eingebildete Angst nicht von einer realen Angst unterscheiden kann.

Jede Veränderung bringt eine Unberechenbarkeit mit sich. Menschen fühlen sich oft so, als würden sie die Kontrolle über ihr bisheriges Arbeitsleben verlieren. Das ist aber nur ein Gefühl und nicht die Realität. Diese Unberechenbarkeit hat jeder Mensch beim Verlassen der Komfortzone, das ist völlig normal. Insbesondere fühlen sich manche Menschen hilflos ausgeliefert, wenn externe Dritte wie z.B. Ihr Arbeitgeber, eine ganze Reihe von größeren Veränderungen anstößt. Das beste Beispiel dazu ist die **Umsetzung des KanzleiOptimierungsProgramms**.

Hierbei sollte die Kanzleileitung mit **Widerständen** rechnen, die Mitarbeiter gleichzeitig aber auch ihre Flexibilität beweisen können. Beide Lager sollten ihre Ängste zusammen abbauen und überwinden und wie geht das am besten? **Alle Ängste herausfinden und offensiv stellen.** Das hört sich leichter an, als es ist. An dieser Stelle lohnt es sich vermutlich in einen **guten Psychologen oder Coach** zu investieren, denn wenn das gesamte Team jeden Tag mit angezogener Handbremse nicht mit voller Kraft fährt, dann kostet das die Kanzleileitung wesentlich mehr Geld als das Coaching.

Was noch gegen Angst hilft: Klartextkommunikation, Transparenz, Teamgeist. Reden Sie bitte alle im Team Klartext. Klartext vermeidet Kommunikationsstörungen, das heißt, dass bei jeder Kommunikation das herauskommt, was beabsichtigt war. Das gibt Sicherheit und verringert Ängste.

Klartextkommunikation bringt auch mehr Transparenz, weil eben jeder alles voneinander weiß. Das wiederum fördert den Teamgeist und das fördert das

KanzleiOptimierungsProgramm (KOP) Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 2 2 1

Video-Thema: Mitarbeiterführung

Video-Titel: Ängste

Betriebsklima und das bindet wiederum die Mitarbeiter an die Kanzlei. Also eine Win Win Win Situation.

3. Angst vor Verlust des Arbeitsplatzes

Auch die **Angst vor Verlust des Arbeitsplatzes ist nicht real, sondern eingebildet**. Hier gibt es sogar einen **gefährlichen Teufelskreislauf**, in den viele Mitarbeiter unbewusst hineingeraten:

Angenommen, die Kanzlei führt eine strategische Neuausrichtung durch, sie optimiert quasi alle ihre vier Geschäftsbereiche durch. Das führt zu großen Veränderungen in allen Kanzleibereichen. Auch wenn es der Kanzlei und den Mitarbeitern nach dem Veränderungsprozess wesentlich besser gehen, wird eine große Veränderung in der Regel von den Mitarbeitern abgelehnt und als unnötig klassifiziert. Die Mitarbeiter werden dann sagen: „Es läuft doch jetzt alles super, warum was ändern. Muss das wieder sein, kann nicht mal alles bleiben wie es ist. Das ist schon wieder so anstrengend, das schaffe ich neben meiner normalen Arbeit nicht usw.“

Das ist das große Jammern. Aber hinter dem Jammern stecken ernstzunehmende Ängste und am Schluss immer die Angst vor Verlust des Arbeitsplatzes. Diese Angst sollte die Kanzleileitung sehr ernst nehmen, da sie sich verfestigen kann und andere Mitarbeiter anstecken könnte.

Deshalb vervielfache ich immer in großen Veränderungsprozessen die Kommunikation. Ich führe Teamgespräche ein und trainiere die Klartextkommunikation. Das dient insgesamt dazu, dass die Mitarbeiter über die Pläne der Kanzleileitung Bescheid wissen und sie sogar mitentscheiden dürfen. Das baut alles Ängste ab und macht den guten Mitarbeitern sogar nach einiger Zeit richtig Spaß.

Veränderungsprozesse sollten immer Spaß und keine Angst machen!

<u>Kurz-Zusammenfassung</u>

Fassen wir nochmal kurz zusammen: Was waren die 3 wesentlichsten Punkte von heute:

1. Angst vor Veränderung

Lernen und Wachstum findet nur außerhalb der Komfortzone statt.

2. Angst vor Unberechenbarkeit

Klartextkommunikation bringt mehr Transparenz, das fördert den Teamgeist, das fördert das Betriebsklima und das bindet Mitarbeiter an die Kanzlei.

3. Angst vor Verlust des Arbeitsplatzes

KanzleiOptimierungsProgramm (KOP)
Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 2 2 1

Video-Thema: Mitarbeiterführung

Video-Titel: Ängste

Teamgespräche und Klartextkommunikation helfen Ängste vor dem Verlust des Arbeitsplatzes abzubauen.

Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

Verabschiedung

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius

Downloadbereich

Ihr Umsetzungsplan (To-Do-Liste) als Excel-Datei

Video-Zusammenfassung