

**Video-Zusammenfassung**

Video-Nr.: M 1 4 3

Video-Thema: Strategie

Video-Titel: Klartextkommunikation

---

**Begrüßung**

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

**Erfolgsimpulse**

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Klartextkommunikation

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Welche 4 Elemente hat die Klartextkommunikation?
2. Was ist Ihr Nutzen aus der Klartextkommunikation?
3. Wie können Sie Ihre Klartextkommunikation verbessern?

**Hauptteil**

**1. Welche 4 Elemente hat die Klartextkommunikation?**

Die Klartextkommunikation besteht aus den Elementen Klartext und Kommunikation. Menschen haben immer wieder enorme Schwierigkeiten, andere Menschen richtig zu verstehen. Das liegt in erster Linie daran, dass die Menschen nicht richtig gelernt haben wie man Klartext kommuniziert.

Klartextkommunikation enthält immer und ohne Ausnahme folgende 4 Elemente:

1. Wer?
2. Was?
3. (Bis) Wann?
4. In welcher Qualität?

Diese 4 Elemente der Klartextkommunikation gelten in allen 7 Lebensbereichen ohne Ausnahme. Diese sollten täglich mit Menschen aller Art geübt werden. Wenn schlechte oder falsche Resultate auftauchen, sollte die Kommunikation, die davor stattgefunden hat, noch einmal reflektiert werden.

Wenn eines der 4 Elemente fehlt oder schlecht formuliert ist, wird das Resultat, was durch die Kommunikation erreicht werden sollte, nicht erzielt. Dieses Prinzip heißt: Shit in – Shit out. D.h., wenn schlecht kommuniziert wird, kommt etwas Schlechtes heraus.

**Video-Zusammenfassung**

Video-Nr.: M 1 4 3

Video-Thema: Strategie

Video-Titel: Klartextkommunikation

---

**2. Was ist Ihr Nutzen aus der Klartextkommunikation?**

Eine gute Kommunikation spart viel Zeit und viel Geld, erhöht die Effektivität und die Effizienz aller Prozesse. Die gewünschten Resultate kommen immer und überall nur durch eine gute Klartextkommunikation zustande.

**3. Wie können Sie Ihre Klartextkommunikation verbessern?**

Alle Menschen in der Kanzlei müssen bei jeder kleinen und banalen Kommunikation lernen, die 4 Elemente der Klartextkommunikation zu üben und täglich anzuwenden. Üben, üben, üben!

Beispiel

Die Kanzleileitung schreibt dem Mitarbeiter Herrn Müller folgende E-Mail:

„Herr Müller, wir treffen uns im Meetingraum, um den Fall Schneider zu besprechen.“  
In dieser Kommunikation fehlt das Element Nr. 3 – bis wann. Herr Müller kann also nicht wissen, wann das Treffen stattfinden soll. Er müsste jetzt zeitaufwändig bei der Kanzleileitung noch einmal nach hören, wann das Treffen stattfindet oder er ignoriert die Mail und kommt überhaupt nicht in den Meetingraum. Die Kanzleileitung sitzt nun im Meetingraum, wartet auf Herrn Müller und ärgert sich, dass er nicht erscheint. Die Resultate sind: Ärger, Zeitverschwendung, Schuldzuweisung, Unprofessionalität.

Im Übrigen trägt in diesem Fall die Kanzleileitung die Schuld an dem Chaos und nicht Herr Müller wie oft vermutet wird, denn die Kanzleileitung hat schlecht kommuniziert.

Fazit

Gute Klartextkommunikation – gute Resultate.

Zitate

„Kommunikation ist die Antwort auf Komplexität!“ (Markus Miller, Gründer und Chef von Geopolitical.biz)

„Die einzige Möglichkeit, Menschen zu motivieren, ist die Kommunikation.“ (Le Lacocca, ehem. Vorstand Chrysler)

<p><b><u>Kurz-Zusammenfassung</u></b></p>
---

Fassen wir nochmal kurz zusammen: Was waren die 3 wesentlichsten Punkte von heute:

1. Sie kennen die 4 Elemente der Klartextkommunikation
2. Sie kennen Ihren Nutzen aus der Klartextkommunikation.
3. Sie wissen, wie Sie Ihre Klartextkommunikation verbessern können.

**Video-Zusammenfassung**

Video-Nr.: M 1 4 3

Video-Thema: Strategie

Video-Titel: Klartextkommunikation

---

**Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)**

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

**Verabschiedung**

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

**Weniger Worte, mehr Transporte!**

Ihr Patrik Luzius

---

**Downloadbereich**

Ihr Umsetzungsplan (To-Do-Liste) als Excel-Datei

Video-Zusammenfassung