

Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 1 2 2

Video-Thema: Leitbild

Video-Titel: Umgang innerhalb der Kanzlei

Begrüßung

Hallo, liebe Kolleginnen und Kollegen, hier ist Ihr Patrik Luzius. Schön, dass Sie dabei sind, Ihre Steuerkanzlei jeden Tag ein Stückchen zu optimieren.

Erfolgsimpulse

Der Titel unseres heutigen Videos heißt: Werte: Umgang innerhalb der Kanzlei

In diesem Video erhalten Sie die wichtigsten Antworten zu folgenden Themen bzw. Fragen:

1. Umgang innerhalb der Kanzleileitung
2. Umgang Kanzleileitung mit Mitarbeitern
3. Umgang Kanzleileitung mit Kunden (Mandanten)

Hauptteil

1. Umgang innerhalb der Kanzleileitung

Umgang basierend auf den zuvor aufgeschriebenen Werten.

- Respektvoll
- Professionell
- Kommunikativ
- Unternehmerisch denkend
- Vorbildfunktion für alle

2. Umgang Kanzleileitung mit Mitarbeitern

- Respektvoll
- Professionell
- Kommunikativ
- So behandeln, wie man selbst behandelt werden möchte

3. Umgang Kanzleileitung mit Kunden

- Mandant heißt bei mir Kunde
- Mandat heißt aus dem Lateinischen „Aus der Hand geben“, es klingt alt und verstaubt

Video-Zusammenfassung

Video-Nr.: M 1 2 2

Video-Thema: Leitbild

Video-Titel: Umgang innerhalb der Kanzlei

- Kunde ist König! Klingt serviceorientiert!

Kurz-Zusammenfassung

Fassen wir nochmal kurz zusammen: Was waren die 3 wesentlichsten Punkte von heute:

1. Respektvoller und professioneller Umgang mit allen ist die Basis für alles Weitere
2. Alle so behandeln, wie man selbst behandelt werden möchte
3. Mandant heißt ab sofort Kunde

Umsetzung in Ihrer Kanzlei (siehe unten im Downloadbereich)

Ich möchte Sie noch auf den Downloadbereich unterhalb dieses Videos aufmerksam machen. Dort finden Sie alles Wichtige zur Umsetzung der Inhalte dieses Videos. Je mehr Ideen und Maßnahmen Sie in Ihrer Kanzlei umsetzen, desto erfolgreicher werden Sie!

Verabschiedung

Herzlichen Dank fürs Zuschauen. Ich wünsche Ihnen ganz viel Spaß und Erfolg bei der Umsetzung! Setzen Sie möglichst viel schon in der nächsten Woche um! Es lohnt sich! Und denken Sie immer daran:

Weniger Worte, mehr Transporte!

Ihr Patrik Luzius

Downloadbereich

Video-Zusammenfassung